



ООО «Русский Робот. Информационные Технологии»
ИНН/КПП 7457011090/745701001 ОГРН 1207400036755

Почта: info@ru-robot.ru
Сайт : <https://era.ru-robot.ru>

Утверждаю

Директор

Игнатов А.В.



Период действия:
с 23.02.2025 00:00мск
до 31.12.2025 23:59мск
(редакция от 07.08.2025)

ТАРИФЫ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Правообладатель** — Индивидуальный предприниматель Игнатов Александр Викторович, ОГРНИП 317745600103296, обладающий исключительным правом на Программу.

1.2. **Вендор** — Общество с ограниченной ответственностью «Русский Робот. Информационные Технологии», ОГРН 1207400036755, обладающее исключительным правом на реализацию, распространение и использование Программы на основании Договора о передаче исключительных прав (с оговорками) на Программу.

1.3. **Программа** - Программа для ЭВМ «Русский Робот» и Программа для ЭВМ «Русский Робот. Кассы», обеспечивающие стабильное функционирование архитектуры ЦОД. Приобретение Программы осуществляется через акцепт Оферты, размещенной на Сайте Вендора.

1.4. **Лицензия** - Неисключительное право на пользование Программой. Генерация, активация ключа, а так же продление срока действия Лицензии происходит в момент поступления оплаты от Пользователя/Интегратора по соответствующему тарифу. Лицензия Программы является невозвратным продуктом, так как относится к объектам авторских прав и охраняется как литературное произведение, согласно части 1 статьи 1259 Гражданского кодекса РФ.

1.5. **Сайт** - страница Вендора в сети Интернет, доступная по адресу <https://era.ru-robot.ru/>

1.6. **ЦОД** — Комплекс оборудования и алгоритмов для обработки и хранения данных, функционирующий на серверах, находящихся в собственности Вендора. Комплекс предоставляет облачные вычислительные мощности для автоматизации рабочих мест, решения бизнес-задач, обработки и хранения данных Пользователя. Обработка и хранение данных осуществляется на территории Российской Федерации. Серверные программы, обрабатывающие информацию, имеют соответствующий сертификат ФСТЭК.

1.7. **Модули** - функциональные интеграционные решения (сценарии) Программы и возможности ЦОД, позволяющие:

- хранить, обрабатывать и визуализировать большие массивы данных;
- интегрировать в Учетную систему пользователя визуальные интерфейсы и готовые сценарии Программы для работы с большими данными;
- интегрировать в Учетную систему пользовательские распространенные Информационные платформы и их сервисы.

1.8. **Учетная система** - популярные на рынке CRM-системы (облачного/коробочного исполнения), 1С и другие платформы, в которых Пользователем ведется работа. Программа по ряду модулей может поддерживать бесшовное взаимодействие с некоторыми Учетными системами, а именно Битрикс24, AmoCRM, SberCRM.

1.9. **Пользователь** - Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, осуществляющее взаимодействие с Программой из своей Учетной системы с уникальным IP или http адресом.

1.10. **Информационная платформа** - государственные и коммерческие облачные ресурсы (хранилища), а так же облачные ресурсы (хранилища) с открытым API, которые Пользователь использует в своей работе. Программа взаимодействует со следующими Информационными платформами: СКБ Контур, Seldon, СБИС, Модульбанк, ТочкаБанк, Т-банк, АльфаБанк, Сбербанк, СБП, Dadata, ФССП, ФНС, ЦБ РФ, Яндекс, Калуга-Астрал, Taxcom и др.

1.11. **API Вендора** - публичная библиотека Программы, позволяющая реализовать в Учетной системе Пользователя собственные сценарии обработки и получения информации с использованием вычислительных мощностей ЦОД, через самостоятельную настройку взаимодействия с Программой по http-протоколу или через журналы обмена заданий.

1.12. **Облачное хранилище** - дисковое пространство в системе хранения данных ЦОД, предоставляемое в рамках использования и приобретения лицензий Программы. Дисковое пространство необходимо для правильного функционирования сценариев Программы, а так же для хранения, записи или извлечения структурированных (не структурированных) данных Пользователя.

1.13. **Открытый контур** - требования безопасности сетевой архитектуры Пользователя, которые не препятствуют работе сценариев Модулей Программы через http-протокол.

1.14. **Закрытый контур** - требования безопасности сетевой архитектуры Пользователя, которые запрещают или ограничивают нормальную работу сценариев Модулей Программы через http-протокол.

1.15. **Дневной лимит аренды вычислительных мощностей** — ежедневный доступный лимит времени аренды вычислительных мощностей ЦОД в секундах, предоставляемый Пользователю для обработки информации. Лимит ежедневно возобновляется в 00:00 мск согласно действующего тарифа Программы.

1.16. **NDA Вендора** - Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации в редакции Вендора. Является неотъемлемой частью Оферты, размещенной на Сайте. Пользователь принимает условия соглашения в момент акцепта Оферты на Программу.

1.17. **Поддержка программиста** - максимально возможное количество часов поддержки в месяц, которую специалисты Вендора могут предоставить Пользователю для консультаций, доработки или модификации сценариев Программы и зависимых процессов в Учетной системе Пользователя в рамках коммерческой лицензии Программы. Количество предоставляемых часов не суммируется. Часы за истекший месяц обнуляются в 00:00 мск первого числа нового расчетного месяца. Начисление нового пакета часов происходит в 01:00 мск первого числа нового расчетного месяца согласно активной коммерческой лицензии Программы. Предоставление поддержки Пользователю является правом, но не обязанностью Вендора и зависит от загруженности разработчиков Вендора, поэтому фактически предоставленное количество часов может отличаться от заявленного в тарифе Программы в меньшую сторону, либо отсутствовать совсем. Правообладатель не оказывает поддержку Пользователей, поддержка Пользователей осуществляется исключительно специалистами Вендора и только при активной коммерческой лицензии Программы.

1.18. **Интегратор** - Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, осуществляющее реализацию, запуск, отладку и поддержку Программы в Учетной системе Пользователя.

1.19. **Партнерская программа** — стратегия, разработанная на Сайте Вендора, направленная на привлечение новых Пользователей Программы через сотрудничество с Интеграторами.

1.20. **ЛК Пользователя** — личный кабинет Программы, инструмент Пользователя/Интегратора для управления модулями, получения информации о работе модулей и проведения финансовых операций для активации Программы. Личный кабинет создается при регистрации Пользователем на Сайте Вендора, либо через Учетную систему Пользователя.

1.21. **Ознакомительная версия** — с целью ознакомления с функционалом Модулей и улучшения/отладки существующих сценариев, а так же для создания новых сценариев, Программа может быть условно бесплатно размещена Правообладателем в магазинах приложений популярных Учетных систем. Ознакомительная версия предоставляется только для работы из браузера через Учетную систему Пользователя с ограниченной программной функциональностью. Доступ к функциональности в рамках Ознакомительной версии может быть изменен Правообладателем в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. В рамках Ознакомительной версии Пользователю могут быть предоставлены негарантированные серверные мощности с лимитами до 100 (ста) секунд вычислительных мощностей ЦОД в сутки и до 100 (ста) мегабайт в Облачном хранилище. Дополнительно для отладки Правообладателем сложных сценариев **модуля Торги**, Правообладатель может предоставить доступ к функционалу автоматической выгрузки закупок. В данном случае автоматическая выгрузка закупок не будет включать функционал по отслеживанию изменений по закупке, выгрузке контрактов, а также не будет включать возможность загрузки файлов по закупкам и контрактам. Ознакомительный доступ может быть предоставлен в следующих Учетных системах и только на тарифных планах Учетных систем:

- По запросу; в учетной системе SberCrm <https://sbercrm.com/pricing>
- Базовый и Стандартный; в учетной системе Битрикс24 <https://www.bitrix24.ru/prices/>
- Базовый и Расширенный; в учетной системе AmoCRM <https://www.amocrm.ru/buy/?currency=rub>.

В виду особенностей лицензирования в рамках Ознакомительной версии доступ к модулю ЭДО не предоставляется!

Серверные лимиты зависят от общего количества Пользователей на Ознакомительной версии. При исчерпании возможностей серверных мощностей на Ознакомительной версии Правообладатель вправе отказать Пользователю в дальнейшем использовании Ознакомительной версии Программы без объяснения причин.

Размещение Ознакомительной версии в магазинах приложений популярных Учетных систем является правом, но не обязанностью Правообладателя.

2. СЦЕНАРИИ ПОСТАВКИ МОДУЛЕЙ ПРОГРАММЫ ВЕНДОРОМ

2.1. При первичной регистрации ЛК Пользователя Вендор предоставляет Пользователю на 1 (один) календарный месяц коммерческий доступ (тариф Базовый) для ознакомления с возможностями Программы. После истечения предоставленного периода и при отсутствии оплаты коммерческой лицензии, права Пользователя будут ограничены Ознакомительной версией Программы.

2.2. Сценарии Программы включают ручное и автоматизированное использование следующих Модулей:

Модули	Без автоматизации	С автоматизацией
ЭДО*	+	+
Торги	+	+
Банки	+	+
Риски	+	+
Кассы	+	+
Импорт csv	+	+
Редактор блок-схем	+	+
Распознавание файлов*	+	+
Переводчик*	+	+
Бекап		+
Аналитика		+
Роботы		+
Триггеры		+
Чат-боты		+
Автозапуск		+

2.3. Возможности модулей и сценариев Программы могут быть ограничены тарифной политикой разработчика Учетной системы Пользователя. Пользователь перед приобретением Лицензии Программы обязан самостоятельно убедиться, что необходимые сценарии Программы будут активны/доступны на действующем тарифе Учетной системы.

2.4. Стабильная работа модулей и сценариев Программы может быть гарантирована Вендором только при наличии свободных серверных мощностей на период действия Лицензии. Пользователь перед выставлением счета на Лицензию Программы, обязан самостоятельно запросить и получить информацию о готовности Вендора предоставить серверные мощности на срок приобретаемой Лицензии Программы.

2.5. При изменении архитектуры Программы Правообладателем/Вендором в период действия Лицензии, Пользователь будет переведен Вендором на более старший тариф Программы, до окончания срока действия оплаченной Лицензии. Указанные изменения могут быть произведены Вендором в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ТАРИФОВ И ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЦЕНЗИЙ ВЕНДОРА, ДОСТУПНЫХ К ПОСТАВКЕ

3.1. Тарифы действующие для Учетных Систем облачного исполнения, с Открытым контуром:

Тарифы					
Возможности тарифа	Начальный	Базовый	Премиальный	Энтерпрайз	Индивидуальный
Дневной лимит аренды вычислительных мощностей (в секундах)	1 000	10 000	20 000	∞	По запросу**
Место в Облачном хранилище	1 ГБ	10 ГБ	100 ГБ	1 ТБ	По запросу**
Роботы в ЭДО/Триггеры в ЭДО	-/-	+/-	+/-	+/-	По запросу**
Максимально возможное кол-во организаций (ИНН-КПП) для подключения по модулям ЭДО и Банки	1	2	3	∞	По запросу**
Кол-во организаций Контур.Диадок входящих в тариф, без дополнительного лицензирования	0	0	0	5	По запросу**
Поддержка программиста	-	-	-	5 часов	По запросу**

∞ - неограниченно.

3.2. Стоимость Программы для Учетных Систем коробочного исполнения, Учетных Систем с Закрытым Контуром, а так же сценариев(возможности тарифа) которые не отражены в п.3.1 рассчитываются Вендором в частном порядке в рамках тарифа Индивидуальный по запросу Пользователя.

3.3. Всё, что не отражено в п.3.1. и 3.2. настоящих тарифов, является функционалом Ознакомительной версии Программы.

4. СТОИМОСТЬ И СКИДКИ НА ЛИЦЕНЗИИ ПРОГРАММЫ

Лицензия программы для ЭВМ «РУССКИЙ РОБОТ»	1 месяц (руб/месяц)	12 месяцев (руб/месяц)	Итого сумма 12 месяцев
	Скидка 0%	Скидка 10%	Скидка 10%
Начальный	3 500****	3 150	37 800
Базовый	6 500	5 850	70 200
Премиальный	12 500	11 250	135 000
Энтерпрайз	35 000	31 500	378 000
Индивидуальный	От 70 000**	От 70 000**	По запросу**

5. ПЕРЕЧЕНЬ И СТОИМОСТЬ/ТАРИФИКАЦИЯ ДОП.ЛИЦЕНЗИЙ/СЕРВИСОВ/УСЛУГ НЕ ВХОДЯЩИХ В ЛИЦЕНЗИИ ПРОГРАММЫ

Название	Единица измерения	Стоимость за 1 единицу в рублях	Стоимость в рублях
Расширение лицензии Программы на одну организацию (ИНН-КПП) Контур.Диадок/СБИС сроком на один год.	год	2 800	2 800
Перевод текста	символ	0,0012	12000 ***
Распознавание файлов с печатным текстом	страница	0,23	
Распознавание файлов с таблицами	страница	1,60	
Распознавание паспортов	страница	1,10	
Распознавание водительского удостоверения	сторона	1,10	
Распознавание Св-ва о регистрации транспортного средства	сторона	1,10	
Распознавание рукописного текста	страница	2,50	
Распознавание регистрационных номеров автомобилей	шт.	0,23	
Коннектор автоматической выгрузки Контур.Закупки	год	15 000	15 000

5.1. Коннектор автоматической выгрузки Контур.Закупки — специализированный Модуль Программы, разработанный Вендором для клиентов СКБ Контур. Модуль предназначен для автоматической выгрузки Извещений о закупках из Информационной системы Контур.Закупки в Учетную систему Пользователя облачного исполнения. Коннектор автоматической выгрузки Контур.Закупки не включает функционал по отслеживанию изменений по закупке, выгрузке контрактов, а также не включает возможность загрузки файлов по закупкам и контрактам. В Учетных системах Пользователя коробочного исполнения и облачного исполнения на тарифах Энтерпрайз Учетной системы Пользователя, для выгрузки Извещений о закупках, необходимо приобрести лицензию Программы с соответствующими лимитами (согласно п.3).

* Требуют оплаты дополнительных сервисов из п.5

** Стоимость рассчитывается и согласовывается с Пользователем/Интегратором на индивидуальных условиях.

*** Срок действия пакета составляет один календарный год с момента оплаты, либо при исчерпании суммы пакета.

**** С 07.09.2025 года лицензия на тарифе Начальный сроком на один месяц будет недоступна для реализации, приобрести тариф Начальный возможно только на срок 12 месяцев.